Bertus privacy statement and cookie statement

1. About Bertus

Bertus is a trade name used by Bertus Groothandel en Distributie B.V., established in the Netherlands, KvK 24156512.

2. Protection of personal data

Bertus is committed to protecting your personal data. In this privacy statement, we want to provide you with information on how we handle personal data.

We are committed to protecting your privacy and are therefore handle personal data with the utmost care. Bertus will in all cases comply with the applicable laws and regulations, including the General Data Protection Regulation (GDPR). This means that we will, in any case, comply with the following obligations:

a. We process personal data in accordance with the purpose for which they were provided, as described in this privacy statement.

b. We limit the processing of your personal data to only those data that are necessary for the purposes for which they are processed.

c. We ask for your explicit consent if we need it for the processing of your personal data.

d. We take appropriate technical and/or organizational measures so that the security of your personal data is guaranteed.

e. We do not pass on personal data to other parties, unless this is necessary for the execution of the purposes for which they were provided.

f. We keep your data no longer than necessary for the execution of agreements we have with you, or the execution of our obligations towards you or third parties who are entitled to inspect the data with due observance of the provisions of the law.

3. Application

This privacy statement applies to:

- Use of and access to our website. See also our cookie statement which is attached to this privacy statement.
- All contractual relationships between Bertus and you.
- All persons who visit our social media channels or use our apps.

4. Source of acquisition

The primary way Bertus obtains information is by requesting it from you. In doing so, you have the choice of whether or not you want to provide this information to Bertus. For example, the information you provide by e-mail. We may also collect information about you based on your use of our website. Please refer to our cookie statement, which is attached to this privacy statement.

5. Bases of processing

Bertus will only use your personal data where permitted by law. We use your personal data in the following circumstances:

- When you give us permission to do so.
- When we need to carry out agreements or contracts we have made with you.
- When it is necessary for our legitimate interests (or those of a third party).
- When we have to comply with a legal obligation or regulations.

6. Purpose of processing

Bertus will use your personal data for the following purposes:

- To maintain contact with you;
- To send newsletters and updates about Bertus;
- To provide and improve our services;
- To invite you to activities of Bertus;
- To perform agreements we have with you;
- To apply data analysis to Bertus' website and to improve our website, services, relationships and experiences.

7. Security

Bertus will do its utmost to secure personal data as best as possible. Bertus will do this by taking organizational and technical security measures which, given the state of the art, will try to prevent unauthorized access to the data, alteration of the data, disclosure of the data or loss of the data. Your personal data can be viewed only by employees of Bertus with the authorized authority and who need to view your personal data. If Bertus engages so-called processors, Bertus obliges them to handle your personal data in accordance with Bertus' instructions and (security) standards.

8. Rights as data subject

You have the right to access, correct, delete or transfer your personal data. In addition, you have the right to restrict and object to the processing. To do so, you can send a request to exercise your rights at any time to the following email address:
info@bertus.com
Please specify in your request as much as possible to which personal data your request relates, which right you want to exercise and prove that it is also your personal data. Bertus will try to respond to your request within one month.

9. Amendments

Bertus may unilaterally amend this privacy statement. If Bertus makes important changes that affect privacy, Bertus will notify you, for example by a notice on the website or by e-mail.

10. Questions and complaints

If you have any questions or complaints after reading our privacy statement and wish to contact us, you can do so by using the contact details below:

Bertus Wholesale and Distribution B.V.
Akeleibaan 59
2908 KA Capelle aan den IJssel

Netherlands
E-mail: info@bertus.com

Annex: Cookie Statement
(see next page)

Appendix A: Cookie Statement

Our website places and reads cookies for four different purposes (necessary, your preferences, statistics and marketing). You can choose whether to give or withhold your consent for each purpose.
You can also set your browser to not allow any or only some browser cookies or to notify you when websites set or access cookies. If you disable or refuse cookies, some parts of this website may no longer be accessible or may not work properly.

On the website, Bertus uses cookies and other similar techniques (hereinafter "cookies"). A cookie is a piece of text that is stored on your device and is read during a subsequent visit. You choose which cookies to allow. Do you want to prevent websites from placing cookies on your computer, tablet or cell phone? Then delete your cookies by adjusting your browser settings. You must adjust these cookie settings separately for each browser.

There is a distinction between types of cookies. There are functional, analytical, tracking and social cookies. Functional cookies are necessary for the functioning of a website. Think of cookies that are needed to remember a login. Analytical cookies can be used to collect statistics about the use of a website. Tracking cookies make it possible to build personal profiles by recording your surfing behavior. Finally, social cookies are used for the integration of social media on a website. In addition to cookies, there are other techniques that make it possible to store and read out information on your device. Examples are Flash and HTML5 local storage. The way they work is basically the same.

Before Bertus places non-functional cookies, Bertus will inform the user and ask for his or her consent. Only after consent is given will these cookies be placed and read.

You can exercise control over which cookies can be stored on your device. For example, you can set your computer or mobile device so that you do not receive cookies when visiting websites. Please note that if you block cookies, you may not be able to use (all the possibilities of) the website properly.

Another possibility is that you set the browser of your computer or mobile device so that you receive a message as soon as cookies are placed. You also have the ability to remove installed cookies.
You can do this, for example, if you want to withdraw your permission for cookies. In that case Bertus will inform you again when you open the website and ask your permission.

Information on how to disable or delete cookies by browser can be found at, among other places:

- Chrome;
- Firefox;
- Internet Explorer;
- Safari.

Bertus privacy statement en cookie verklaring

1. Over Bertus

Bertus is een handelsnaam gebruikt door onder andere Bertus Groothandel en Distributie B.V., gevestigd in Nederland, KvK 24156512.

2. Bescherming van persoonsgegevens

Bertus hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit privacy statement willen wij u informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Bertus houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij ons in ieder geval houden aan de volgende verplichtingen:

a. Wij verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, zoals beschreven in dit privacy statement.

b. Wij beperken de verwerking van uw persoonsgegevens tot enkel die gegevens welke nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.

c. Wij vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

d. Wij nemen passende technische en/of organisatorische maatregelen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is.

e. Wij geven geen persoonsgegevens door aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt.

f. Wij bewaren uw gegevens niet langer dan nodig is voor de uitvoering van overeenkomsten die wij met u hebben, dan wel de uitvoering van onze verplichtingen jegens u of derden die tot inzage van de gegevens met inachtneming van het bepaalde in de wet, gerechtigd zijn.

3. Toepassing

Dit privacy statement is van toepassing op:

- Gebruik van en toegang tot onze website. Zie daarnaast ook onze cookieverklaring die als bijlage aan dit privacy statement is toegevoegd.
- Alle contractuele relaties tussen Bertus en u.
- Alle personen die onze social media kanalen bezoeken of gebruiken maken van onze apps.

4. Bron van verkrijging

De voornaamste manier waarop Bertus gegevens verkrijgt, is door deze van u te vragen. U heeft daarbij zelf de keuze of u deze gegevens aan Bertus wil verstrekken of niet. Bijvoorbeeld de gegevens die u per e-mail verstrekt. Ook kunnen wij gegevens over uw verzamelen op basis van uw gebruik van onze website. Raadpleeg hiervoor ook onze cookieverklaring die als bijlage aan deze privacy verklaring is toegevoegd.

5. Grondslagen voor verwerking

Bertus gebruikt uw persoonsgegevens alleen wanneer de wetgeving dat toelaat. We gebruiken uw persoonsgegevens in de volgende omstandigheden:

- Wanneer u ons toestemming daarvoor geeft.
- Wanneer we afspraken of overeenkomsten die we met u hebben gemaakt moeten uitvoeren.
- Wanneer dat nodig is voor onze gerechtvaardigde belangen (of die van een derde).
- Wanneer we aan een wettelijke verplichting of voorschriften moeten voldoen.

6. Doel van de verwerking

Bertus gebruikt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Om contact met u te onderhouden;
- Voor het versturen van nieuwsbrieven en updates over Bertus;
- Om onze diensten te kunnen aanbieden en te verbeteren;
- Om u uit te nodigen voor activiteiten van Bertus;
- Om overeenkomsten die wij met u hebben te kunnen uitvoeren;
- Om gegevensanalyse toe te passen op de website van Bertus en om onze website, diensten, relaties en ervaringen te verbeteren.

7. Beveiliging

Bertus doet haar uiterste best om persoonsgegevens zo goed mogelijk te beveiligen. Bertus doet dit door het treffen van organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen die gelet op de stand van de techniek proberen te voorkomen dat iemand ongeoorloofde toegang tot de gegevens krijgt, deze kan aanpassen, openbaar kan maken of ervoor kan zorgen dat de gegevens verloren gaan. Uw persoonsgegevens zijn alleen inzichtelijk voor medewerkers van Bertus met de bevoegde autoriteit en noodzaak om uw persoonsgegevens in te zien. Als Bertus zogenaamde verwerkers inschakelt, verplicht Bertus deze om volgens Bertus haar instructies en (beveiliging)standaarden met uw persoonsgegevens om te gaan.

8. Rechten als betrokkene

U heeft het recht uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, te verwijderen of over te dragen. Daarnaast heeft u het recht op beperking van en bezwaar te maken tegen de verwerking. U kunt hiervoor te allen tijde een verzoek sturen om uw rechten uit te oefenen, en wel naar het volgende mailadres: info@bertus.com
Specificeer in uw verzoek zoveel mogelijk op welke persoonsgegevens uw verzoek ziet, welk recht u wilt uitoefenen en bewijs dat het ook uw persoonsgegevens zijn. Bertus probeert binnen een maand op uw verzoek te reageren.

9. Wijzigingen

Bertus kan dit privacy statement eenzijdig wijzigen. Als Bertus belangrijke wijzigingen aanbrengt die van invloed zijn op de privacy, zal Bertus u daarvan op de hoogte stellen, bijvoorbeeld door een melding op de website of via e-mail.

10. Vragen en klachten

Indien u na het doornemen van onze privacy statement vragen of klachten hebt en hierover of contact met ons wenst op te nemen, kan dat via onderstaande contactgegevens:

Bertus Groothandel en Distributie B.V.

Akeleibaan 59

2908 KA

Capelle aan den IJssel

Nederland

Email: info@bertus.com

Bijlage: Cookieverklaring
(zie volgende pagina)

Bijlage A: Cookieverklaring

Onze website plaatst en leest cookies voor vier verschillende doeleinden (noodzakelijk, uw voorkeuren, statistieken en marketing). U kunt per doeleinde kiezen of u toestemming wilt geven of weigeren.
U kunt uw browser ook zo instellen dat u geen enkele of slechts sommige browsercookies toelaat of dat u wordt ingelicht wanneer websites cookies instellen of er zich toegang toe verschaffen. Als u cookies uitschakelt of weigert, is het mogelijk dat sommige delen van deze website niet langer toegankelijk zijn of niet behoorlijk meer werken.

Op de website maakt Bertus gebruik van cookies en andere soortgelijke technieken (hierna: “cookies”). Een cookie is een stukje tekst dat wordt opgeslagen op uw apparaat en die wordt uitgelezen bij een vervolgbezoek. U kiest zelf welke cookies u toelaat. Wilt u voorkomen dat websites cookies plaatsen op uw computer, tablet of mobiele telefoon? Verwijder dan uw cookies door uw browserinstellingen aan te passen. U moet deze cookie-instellingen voor iedere browser apart aanpassen.

Er is een onderscheid gemaakt tussen soorten cookies. Zo zijn er functionele, analytische, tracking en social cookies. Functionele cookies zijn noodzakelijk voor het functioneren van een website. Denk aan cookies die nodig zijn om een login te onthouden. Analytische cookies kunnen gebruikt worden voor het verzamelen van statistieken over het gebruik van een website. Tracking cookies maken het mogelijk om doormiddel van het vastleggen van uw surfgedrag persoonlijke profielen op te bouwen. Tot slot worden social cookies gebruikt voor de integratie van social media op een website. Naast cookies zijn er ook nog andere technieken die het mogelijk maken om informatie op uw apparaat op te slaan en uit te lezen. Voorbeelden hiervan zijn Flash en HTML5 local storage. De werking hiervan is in principe hetzelfde.

Voordat Bertus niet-functionele cookies plaatst, informeert Bertus de gebruiker hierover en vraagt Bertus om zijn of haar toestemming. Pas nadat de toestemming is gegeven, worden deze cookies geplaatst en uitgelezen.

U kunt zelf controle uitoefenen over welke cookies op uw apparaat kunnen worden opgeslagen. Zo kunt u uw computer of mobiele apparaat zodanig instellen dat u tijdens het bezoek aan websites geen cookies ontvangt. Houd er rekening mee dat als u cookies blokkeert, het kan gebeuren dat u geen (goed) gebruik meer kunt maken van (alle mogelijkheden van) de website.

Een andere mogelijkheid is dat u de browser van uw computer of mobiele apparaat zo instelt dat u een bericht krijgt zodra cookies worden geplaatst. Ook hebt u zelf de mogelijkheid om geplaatste cookies weer te verwijderen.
Dit kunt u bijvoorbeeld doen als u de gegeven toestemming voor cookies weer wilt intrekken. Bij het openen van de website zal Bertus in dat geval u opnieuw informeren en toestemming vragen.

Informatie over hoe u cookies kunt uitzetten of wissen per browser vindt u o.a. op:
o Chrome;
o Firefox;
o Internet Explorer;
o Safari.